

La boîte de retours



LES BONNES RAISONS DE L'INSTALLER

CLOSED

LA BIBLIOTHÈQUE MÊME QUAND ELLE EST FERMÉE !

Le public restitue les documents en dehors
des horaires d'ouverture

Aucune excuse pour ne pas s'abonner...



FINI LE STRESS DU LIVRE EN RETARD ET DES RAPPELS À GÉRER

Le public peut rendre ses documents
quand il veut, quand il peut, il n'a plus peur
d'être en retard...



#lecteurserein
#bibliothécairecontent

Éléments pour une installation à la bibliothèque

Objectifs



- Permettre aux usagers de restituer leurs documents en dehors des horaires d'ouverture, à la bibliothèque ou dans un autre endroit (gare, mairie)
- Limiter les retards
- Proposer un service qui incite les usagers à s'inscrire (compense les horaires de la bibliothèque non compatibles avec ceux des usagers)

Fonctionnement / Organisation

- Une fois la boîte installée et la communication faite, les usagers vont prendre l'habitude de l'utiliser. L'équipe de la bibliothèque doit la vider régulièrement.
- En l'absence de RFID, le retour est fait par les bibliothécaires

Quelques fournisseurs

[Demco](#)

[Asler](#)

[BCI](#)

[EKZ](#)

Une alternative économique :

la boîte de colis d'entreprise :

[BOKS](#)

2 solutions

- Une installation intégrée avec accès dans la bibliothèque.



- Une installation à l'extérieur et isolée de la bibliothèque.



Témoignages



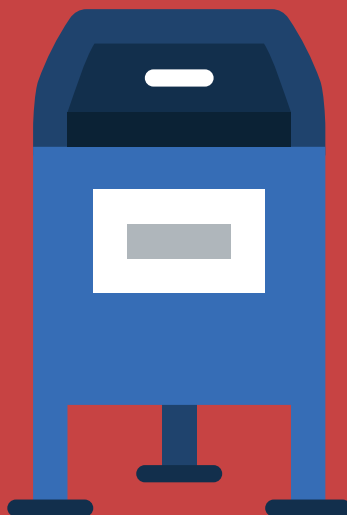
"Ma bibliothèque a des boîtes de retour, des fentes un peu larges dans le mur du bâtiment, avec caisses tapissées de mousse au fond pour accueillir en douceur les livres. Ce service est plébiscité par les usagers. Nous n'y toucherions pour rien au monde."

"On ne reviendrait pas en arrière !"

"La boîte de retour plait beaucoup à nos usagers, c'est indéniable !"

Bibliothèques de la Manche ayant installé des boîtes de retour :

Jobourg (fabrication « maison ») / Pontorson / Villedieu / Carentan / Cherbourg-en-Cotentin (site Jacques Prévert, boîte RFID), Saint-Lô (RFID) / Donville / Pontorson / Barneville-Carteret... à vous de jouer !



Communication

Quelques exemples

[Puteaux](#)

[Olivet](#)

[Caluire](#)

[Bibliothèque de Rennes](#)

Bibliographie

Concevoir et construire une bibliothèque / Service du livre et de la lecture. – Le Moniteur, 2016.

(Ré)aménager une bibliothèque / sous la direction de Christine Soulas. – Presses de l'ENSSIB, 2017