

Bilan de l'action de la Médiathèque Départementale de la Charente-Maritime

Bonjour,

Dans le cadre de l'**actualisation du schéma départemental de lecture publique de la Charente-Maritime**, la Médiathèque Départementale a besoin de votre participation pour réaliser un diagnostic des services rendus afin d'envisager et d'adapter leur évolution.

Dans la perspective d'une consultation pertinente, merci de remplir ce questionnaire avant le **15 avril** (accessible à tout bibliothécaire bénévole ou salarié(e) et coordinateur de réseau lecture publique/culture).

Pour les personnes peu à l'aise avec l'outil informatique, une version imprimable a été transmise à chaque bibliothèque. Si besoin, vous pouvez vous référer à cette version papier et contacter, par téléphone, votre référent géographique ou Elyne Osswald, stagiaire sur le schéma départemental, au 05 46 95 99 52.

Ce bilan va nous permettre d'alimenter les discussions lors de la réunion qui se déroulera sur votre secteur entre mai et juin et à laquelle vous serez invité.

Bien cordialement,

L'équipe de la Médiathèque Départementale

* Indique une question obligatoire

Ce questionnaire a été transmis par mail à votre bibliothèque.

Tout bibliothécaire bénévole ou salarié(e) en Charente-Maritime est invité à le remplir.

MERCI de le compléter en priorité sur la version accessible en ligne sur Internet.

La version imprimable sur papier est présente pour les personnes rencontrant des difficultés avec l'usage des outils informatiques ou dépourvues de connexion internet.

1. Identifiez la commune sur laquelle se trouve votre structure *

Une seule réponse possible.

- AIGREFEUILLE D'AUNIS
- ANDILLY LES MARAIS
- ANGLIERS
- ANGOULINS SUR MER
- ARCHIAC
- ARDILLIERES
- ARS EN RE
- ARVERT
- AULNAY DE SAINTONGE
- AUMAGNE
- AYTRE
- BEAUVAIS SUR MATHA
- BEDENAC (bibliothèque municipale)
- BEDENAC (centre pénitentiaire)
- BENON
- BERNAY SAINT MARTIN
- BEURLAY
- BOISREDON
- BORDS
- BOUHET
- BOURCEFRANC LE CHAPUS
- BOURGNEUF
- BOUTENAC TOUVENT
- BRAN
- BREUILLET
- BRIZAMBOURG
- BURIE
- BUSSAC SUR CHARENTE
- BUSSAC-FORET
- CABARIOT
- CERCOUX
- CHAMBON

- CHAMPAGNE
- CHANIER
- CHARRON
- CHATELAILLON-PLAGE
- CHENAC SAINT SEURIN D'UZET
- CHEPNIERS
- CHERMIGNAC
- CHEVANCEAUX
- CIRE D'AUNIS
- CLAVETTE
- CLERAC
- CLION SUR SEUGNE
- CORME ECLUSE
- CORME ROYAL
- COURCERAC
- COURCON D'AUNIS
- COURCOURY
- COZES
- CRAVANS
- CROIX CHAPEAU
- DOLUS D'OLERON
- DOMPIERRE SUR CHARENTE
- DOMPIERRE SUR MER
- ECHILLAIS
- ECOYEUX
- ECURAT
- EPARGNES
- ESNANDES
- ETAULES
- FERRIERES
- FONTAINES D'OZILLAC
- FONTCOUVERTE
- FORGES D'AUNIS
- FOURAS-LES-BAINS
- GEMOZAC

- GENOUILLE
- GERMIGNAC
- GUITINIERES
- HAIMPS
- JARNAC CHAMPAGNE
- JONZAC
- LA CHAPELLE DES POTS
- LA CLOTTE
- LA COUARDE SUR MER
- LA DEVISE
- LA FLOTTE EN RE
- LA GREVE SUR MIGNON
- LA JARRIE
- LA LAIGNE
- LA ROCHELLE
- LA RONDE
- LA TREMBLADE
- LA VALLEE
- LAGORD
- LANDES
- LANDRAIS
- LE BOIS PLAGE EN RE
- LE CHATEAU D'OLERON
- LE DOUHET
- LE GRAND VILLAGE PLAGE
- LE GUA
- LE GUE D'ALLERE
- LE THOU
- L'EGUILLE
- LES GONDS
- LES MATHES
- LES NOUILLERS
- LES PORTES EN RE
- LES TOUCHES DE PERIGNY
- LONGEVES

- LOULAY
- MARANS
- MARENNES
- MARIGNAC
- MARSILLY
- MASSAC
- MATHA
- MAZERAY
- MEDIS
- MESHCHERS SUR GIRONDE
- MEURSAC
- MIGRON
- MIRAMBEAU
- MONTENDRE
- MONTGUYON
- MONTLIEU LA GARDE
- MORNAC SUR SEUDRE
- MORTAGNE SUR GIRONDE
- MOSNAC
- MURON
- NANCRAIS
- NERE
- NEUILLAC
- NIEUL SUR MER
- NIEULLE SUR SEUDRE
- NIEUL-LES-SAINTEES
- NUAILLE D'AUNIS
- ORIGNOLLES
- PERIGNY
- PESSINES
- PISANY
- PONS
- PONT L'ABBE D'ARNOULT
- PORT D'ENVAUX
- PORT DES BARQUES

- PREGUILLAC
- PUILBOREAU
- PUYRAVAULT
- REAUX SUR TREFLE
- RESEAU M' - agglo Rochefort
- RIVEDOUX-PLAGE
- ROMEGOUX
- ROUFFIAC
- ROUFFIGNAC
- ROYAN
- SAINT AGNANT
- SAINT AIGULIN
- SAINT AUGUSTIN SUR MER
- SAINT CESAIRE
- SAINT CHRISTOPHE
- SAINT CIERS CHAMPAGNE
- SAINT CIERS DU TAILLON
- SAINT CLEMENT DES BALEINES
- SAINT DENIS D'OLERON
- SAINT DIZANT DU GUA
- SAINT FELIX
- SAINT GENIS DE SAINTONGE
- SAINT GEORGES DE DIDONNE
- SAINT GEORGES DES COTEAUX
- SAINT GEORGES D'OLERON
- SAINT GEORGES DU BOIS
- SAINT HILAIRE DE VILLEFRANCHE
- SAINT HIPPOLYTE
- SAINT JEAN D'ANGELY
- SAINT JEAN DE LIVERSAY
- SAINT JUST LUZAC
- SAINT LAURENT DE LA PREE
- SAINT MARTIAL SUR NE
- SAINT MARTIN DE RE
- SAINT MEDARD D'AUNIS

- SAINT NAZAIRE SUR CHARENTE
- SAINT OUEN D'AUNIS
- SAINT PALAIS DE NEGRIGNAC
- SAINT PALAIS SUR MER
- SAINT PIERRE D'OLERON
- SAINT PIERRE LA NOUE
- SAINT PORCHAIRE
- SAINT ROMAIN DE BENET
- SAINT SATURNIN DU BOIS
- SAINT SAVINIEN
- SAINT SIMON DE BORDES
- SAINT SORNIN
- SAINT SULPICE DE ROYAN
- SAINT THOMAS DE CONAC
- SAINT TROJAN LES BAINS
- SAINT VAIZE
- SAINT XANDRE
- SAINTE GEMME
- SAINTE MARIE DE RE
- SAINTE SOULLE
- SAINTE RADEGONDE
- SAINTES
- SAINT LEGER
- SAINT PIERRE D'AMILLY
- SAINT-SAUVEUR-D'AUNIS
- SALLES SUR MER
- SAUJON
- SEMUSSAC
- SOUBISE
- SOUBRAN
- SOULIGNONNES
- SURGERES
- TAUGON
- TESSON
- THAIRE

- THENAC
- THORS
- TONNAY BOUTONNE
- TONNAY CHARENTE
- TRIZAY
- VAUX SUR MER
- VENERAND
- VERINES
- VILLEDoux
- VILLENEUVE LA COMTESSE
- VIRSON
- COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION DE LA ROCHELLE
- COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION ROCHEFORT OCÉAN
- COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION ROYAN ATLANTIQUE
- COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DE GÉMOZAC ET DE LA SAINTONGE VITICOLE
- COMMUNAUTÉ DE COMMUNES AUNIS ATLANTIQUE
- COMMUNAUTÉ DE COMMUNES AUNIS SUD
- COMMUNAUTÉ DE COMMUNES COEUR DE SAINTONGE
- COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DE L'ILE DE RÉ
- COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DE L'ILE D'OLÉRON
- COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DU BASSIN DE MARENNES
- COMMUNAUTÉ DES COMMUNES DE LA HAUTE-SAINTONGE
- SAINTES GRANDES RIVES, L'AGGLO

2. Qui êtes-vous ? *

Une seule réponse possible.

- Coordinateur réseau lecture publique/culture
- Bibliothécaire bénévole
- Bibliothécaire salarié(e)

Partie 1 : Bilan et amélioration de la desserte (SLEM, bibliobus, accueil sur place)

3. Êtes-vous satisfait du rythme de passage du SLEM ? *

Une seule réponse possible.

- Oui
- Non
- Pas concerné par ce service

4. À chacun de ces passages, vous avez le droit à un nombre maximum de réservations compris entre 140 et 180 documents. Est-ce que cela vous convient ? *

Une seule réponse possible.

- Oui
- Non
- Pas concerné par ce service

5. Êtes-vous satisfait du rythme de passage du bibliobus ? *

Une seule réponse possible.

- Oui
- Non
- Pas concerné par ce service

6. À la place du passage du bibliobus, seriez-vous prêt à venir à Saintes ou à Rochefort pour échanger vos documents ? *

Une seule réponse possible.

- Oui
- Non
- Pas concerné actuellement par le bibliobus

7. Quelles sont vos suggestions pour améliorer la desserte de documents ?

Partie 2 : Les collections

8. Le choix des collections proposées par la Médiathèque Départementale est-il satisfaisant ? *

Une seule réponse possible.

Oui

Non

9. Avez-vous une difficulté pour retrouver ou réserver les documents que vous cherchez ? *

Une seule réponse possible.

Oui

Non

10. Souhaiteriez-vous trouver d'autres fonds ?

Partie 3 : Formation

11. Avez-vous déjà suivi une formation proposée par la Médiathèque Départementale ? *

Une seule réponse possible.

- Oui
 Non

12. Si non, pourquoi ?
Possibilité de cocher plusieurs propositions.

Plusieurs réponses possibles.

- Manque de temps
 Manque d'information
 Manque d'intérêt
 Problématique de transport
 Problématique d'autorisation de la tutelle
 Autre : _____

13. Êtes-vous satisfait des thématiques proposées ? *

Une seule réponse possible.

- Oui
 Non

14. Avez-vous des suggestions pour améliorer le volet formation de la Médiathèque Départementale ?

15. Qu'avez-vous déjà emprunté dans le cadre d'une animation ? *

Possibilité de cocher plusieurs propositions.

Plusieurs réponses possibles.

- Choix de documents sur une thématique
- Tapis de lecture
- Kamishibaïs
- Malles thématiques (marionnettes, jeux de société, instruments de musique, handicap, etc.)
- Expositions
- Robots / jeux vidéo
- Rien

16. Êtes-vous satisfait de l'éventail de choix proposé ? *

Une seule réponse possible.

- Oui
- Non

17. Que souhaiteriez-vous trouver d'autre ?

18. La qualité des outils d'animation est-elle satisfaisante ? *

Une seule réponse possible.

- Oui
- Non

19. Si non, pourquoi ?

20. Chaque année, la Médiathèque Départementale vous propose des projets culturels (Prix littéraire des collégiens, Festival Lecture et Petite Enfance, Lectures musicales). Avez-vous déjà participé à l'un de ces temps ? *

Une seule réponse possible.

- Non à aucun
- Oui aux trois
- Oui uniquement au Prix littéraire des collégiens
- Oui uniquement au Festival Lecture et Petite Enfance
- Oui uniquement aux Lectures musicales
- Oui au Prix littéraire des collégiens et au Festival Lecture et Petite enfance
- Oui au Prix littéraire des collégiens et aux Lectures Musicales
- Oui au Festival Lecture et Petite enfance et aux Lectures Musicales

21. Que pensez-vous de ces propositions de projets ? *

22. Avez-vous déjà conduit des actions (ateliers, temps d'histoires, prêt de livres, etc.) en partenariat avec une structure à proximité de votre bibliothèque ? *

Possibilité de cocher plusieurs propositions.

Plusieurs réponses possibles.

- Structure petite enfance ou Assistantes maternelles
- École
- Collège
- Lycée
- Centre de loisirs
- Bibliothèque
- EPHAD
- Structures accueillant personnes en situation de handicaps
- Prison
- Autre : _____

23. Connaissez-vous [le Fonds d'Aide à la Diffusion Culturelle du Département](#) ? *

Une seule réponse possible.

- Oui
- Non

Partie 5 : Accompagnement humain et financier

24. Savez-vous que la Médiathèque Départementale accompagne chaque bibliothèque de la Charente-Maritime grâce à un bibliothécaire référent ? *

Une seule réponse possible.

- Oui
- Non

25. Dans quelle situation avez-vous échangé avec lui / elle ? *

Possibilité de cocher plusieurs propositions.

Plusieurs réponses possibles.

- Accueil sur place/Bibliobus
- Accompagnement pour création ou rénovation d'une bibliothèque
- Favoriser le lien entre tutelle et bibliothèque
- Accompagnement pour partenariat et action culturelle
- Sélection thématique de documents
- Conseils et formation pour la gestion optimale de la bibliothèque
- Visite technique
- Jamais
- Autre : _____

26. Savez-vous que le Département peut subventionner la création ou la rénovation d'une bibliothèque, en fonction du nombre d'habitants de votre commune (travaux de rénovation/construction, acquisition de mobilier & informatisation) ? *

Une seule réponse possible.

- Oui
- Non

27. En fonction du nombre d'habitants de votre commune, connaissez-vous le dispositif de subventions du Département pour aider l'organisation d'événements en faveur de la lecture publique ? (festival, accueil d'auteur, salon du livre...) *

Une seule réponse possible.

- Oui
- Non

Partie 6 : Site internet et Digithèque

28. Vous utilisez le site internet de la Médiathèque départementale pour : *
- Possibilité de cocher plusieurs propositions.

Plusieurs réponses possibles.

- Réserver des documents
- S'informer sur l'actualité professionnelle
- S'inscrire à des formations
- Découvrir les outils d'animation
- Utiliser les ressources numériques (Digithèque)
- Mettre à jour les informations sur votre bibliothèque
- Je n'utilise pas le site internet de la Médiathèque départementale

29. Quelles sont les ressources numériques de la Digithèque que vous utilisez ou que vos usagers utilisent ? *

Possibilité de cocher plusieurs propositions.

Plusieurs réponses possibles.

- Toutapprendre (autoformation)
- Music Me
- Ma Petite Médiathèque (jeunesse)
- Biblioaccess (livres audio)
- Cafeyn (presse)
- Je n'utilise pas les ressources numériques de la digithèque mais j'en réalise la médiation auprès de mes usagers
- Je n'utilise pas les ressources numériques de la digithèque et je n'en parle pas à mes usagers.

Fin

30. Merci d'avoir pris le temps de compléter ce questionnaire. L'équipe de la Médiathèque Départementale est à votre écoute pour toutes suggestions.
